

## Algemene Voorwaarden Hartjes Services

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- lid 1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de eenmanszaak Hartjes Services, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Arnhem onder nummer 68812892 gevestigd te Angerlo aan de Dorpsstraat 72 (6986 AN) tevens handelend onder de naam Snijdelen.nl, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- lid 2 De Opdrachtgever van Hartjes Services wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
- lid 3 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en Hartjes Services gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de nadere bepalingen uit de overeenkomst. Toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- lid 4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of inhuurpersoneel en/of onderaannemers van Hartjes Services zijn niet bindend en gelden pas nadat en voor zover zij schriftelijk door een tekeningsbevoegde vertegenwoordiger van Hartjes Services zijn bevestigd.

### Artikel 2 Diensten Hartjes Services en Levering van zaken

- lid 1 Hartjes Services levert aan haar opdrachtgevers Diensten op het gebied van vaktechnisch advies ("Advies") en de uitvoering van specifieke diensten op het gebied van het ontwerpen en construeren van hydraulische installaties en mechanische aandrijvingsystemen, waaronder het produceren van geautomatiseerde bestanden, schema's en tekeningen (2D en 3D CAD bestanden) en/of het leveren van niet standaard hydraulische component samenstellingen en of cilinders. Tevens worden daaronder verstaan bestanden ten behoeve van de productie van Snijdelen door middel van laser- of waterstraal-snijden en/of gezet plaatwerk, dan wel de selectie en/of aansturing van toeleveranciers van aanverwante producten en/of diensten.
- lid 2 Hartjes Services levert naast haar Diensten aan haar opdrachtgevers op basis van een specifieke opdracht ook zaken die op basis van Diensten als genoemd in lid 1 ten behoeve van opdrachtgever zijn ontworpen, geconstrueerd en/of getekend, welke zaken door Hartjes Services bij onderaannemers worden afgenomen.
- lid 3 De opdrachtgever is verplicht steeds tijdig en volledig de benodigde gegevens en informatie aan Hartjes Services te verstrekken die conform de offerte zijn vermeld en die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
- lid 4 De reikwijdte, het doel en het beoogde gebruik van de resultaten van het Advies worden bepaald door Hartjes Services, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hartjes Services aanvaardt geen aansprakelijkheid of verplichtingen t.o.v. de Ontvanger wanneer de Ontvanger het Advies op een andere wijze gebruikt of toepast.

### Artikel 3 Inhoud opdracht en aanbidding

- lid 1 De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbidding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
- lid 2 Iedere opdracht is een inspanningsverbintenis die naar beste vermogen wordt uitgevoerd.
- lid 3 Een overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht komt tot stand doordat een door Hartjes Services uitgebrachte aanbidding door opdrachtgever, schriftelijk dan wel per e-mail, wordt aanvaard. In de aanbidding wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren.
- lid 4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn bindend zodra deze tussen partijen schriftelijk dan wel per e-mail zijn overeengekomen.
- lid 5 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de aanbidding vermelde, geschatte termijn, tenzij zulks onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden gevergd. Hartjes Services zal niet door het enkel verstrijken van de termijn zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in verzuim zijn.
- lid 6 Met het aanvaarden van een opdracht tot het ontwikkelen van (een) (experimentele) werkwijze(n), (experimente)l(e) model(len), apparatuur, rekenmethode(n) en/of computerprogrammatuur, verbindt Hartjes Services zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- lid 7 Tenzij in de aanbidding anders is vermeld, zal Hartjes Services de aanbidding gestand doen totdat definitief bericht van opdrachtgever is ontvangen. In het geval een opdracht wordt verleend op een datum gelegen twee maanden of langer na de aanbiddingsdatum, behoudt Hartjes Services zich het recht voor in de aanbidding wijzigingen aan te brengen.
- lid 8 Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van (een) stoffelijke za(a)k(en) geldt dat met betrekking tot deze stoffelijke za(a)k(en) door Hartjes Services geen andere garantie wordt gegeven dan in de aanbidding is omschreven.
- lid 9 Alle aanbiedingen van Hartjes Services zijn vrijblijvend totdat deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk zijn geaccepteerd.
- lid 10 Als opdrachtgever aan Hartjes Services gegevens, tekeningen enzovoort verstrekt, mag Hartjes Services uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbidding hierop baseren.
- lid 11 De in de aanbidding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.
- lid 12 Als de aanbidding niet wordt aanvaard, heeft Hartjes Services het recht alle redelijke kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbidding te doen bij opdrachtgever onder tijdverantwoording in rekening te brengen, indien het maken van de aanbidding inclusief de correspondentie met de opdrachtgever meer dan 4 uren heeft gekost.
- lid 13 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voorzover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Hartjes Services ondertekende opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom**

- lid 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Hartjes Services de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz. De door Hartjes Services uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan Hartjes Services, ook indien daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Hartjes Services wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- lid 2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Hartjes Services ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hartjes Services niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Hartjes Services per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- lid 3 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Hartjes Services gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Hartjes Services een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- lid 4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Hartjes Services gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder - doch niet beperkt tot- het maken van reproducties.
- lid 5 De Opdrachtgever vrijwaart Hartjes Services tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van het recht van intellectuele eigendom, terzake van door de Opdrachtgever bij haar in uitvoering gegeven opdracht.
- lid 6 Opdrachtgever heeft de volle en vrije beschikking over de resultaten van de opdracht, zoals door Hartjes Services aan opdrachtgever verschaft. Gedurende de periode waarin Hartjes Services tot geheimhouding is verplicht, heeft Hartjes Services het recht de resultaten uitsluitend voor zichzelf te gebruiken. Na afloop van de periode waarin Hartjes Services tot geheimhouding is verplicht, heeft Hartjes Services het recht de resultaten ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken.
- lid 7 Hartjes Services houdt te alle tijde het volledig eigendomsrecht van:
- de kennis en ervaring bij Hartjes Services;
  - de nieuwe kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
  - de (experimentele) werkwijzen, (experimentele) modellen, apparatuur, rekenmethoden en computerprogrammatuur voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, waarvan de ontwikkeling niet direct met de opdracht was beoogd;
  - de resultaten welke buiten de opdracht als bedoeld in artikel 3 worden verkregen.
- lid 8 Hartjes Services heeft te alle tijde het recht om de hierboven sub 4.7a en b bedoelde (nieuwe) kennis en ervaring, de sub 4.7c bedoelde (experimentele) werkwijzen, (experimentele) modellen, apparatuur, rekenmethoden en computerprogrammatuur en de sub 4.7d bedoelde resultaten voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken.
- lid 9 Een door Hartjes Services uitgebracht rapport mag slechts woordelijk en in zijn geheel door opdrachtgever worden gepubliceerd of op andere wijze openbaar worden gemaakt. Publiceren of openbaar maken in andere vorm c.q. op andere wijze is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Hartjes Services. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven aan anderen dan rechtstreeks belanghebbenden.
- lid 10 Opdrachtgever is slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming van Hartjes Services gerechtigd (een deel van) de resultaten van de opdracht aan te wenden ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclamadoeleinden, voor publicatie en/of voor andere (dergelijke) toepassingen.
- lid 11 Opdrachtgever is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hartjes Services gerechtigd de naam en/of beeldmerk van Hartjes Services te gebruiken, behoudens indien en voor zover zulks het directe gevolg is van het woordelijk en in zijn geheel publiceren door opdrachtgever van een door Hartjes Services uitgebracht rapport. Onder gebruik van de naam en/of het beeldmerk van Hartjes Services in de zin van dit artikellid wordt uitdrukkelijk ook verstaan het door of in opdracht van opdrachtgever (doen) aanbrengen van de naam en/of beeldmerk van Hartjes Services op producten, apparatuur, materialen, e.d., welke in of door Hartjes Services zijn beproefd, of welke (mede) al resultaat van de opdracht door en/of voor opdrachtgever zijn ontwikkeld en/of vervaardigd.
- lid 12 Indien een opdracht ingevolge het bepaalde in artikel 3 (mede) tot doel heeft de ontwikkeling en/of vervaardiging van (een) (experimentele) werkwijze(n), experimente(e)l(e) model(len), apparatuur, rapport(ten), tekening(en), rekenmodel(len), computerprogrammatuur en/of (een) andere stoffelijke za(a)k(en), komt (komen) de betreffende za(a)k(en) toe aan c.q. is (zijn) de betreffende za(a)ke(en) eigendom van opdrachtgever, zulks behoudens het auteursrecht van Hartjes Services en alle (eventuele) rechten van Hartjes Services terzake van het (de) ontwerp(en) van (een deel van) de betreffende za(a)k(en). Andere stoffelijke zaken welke in het kader van een opdracht worden ontwikkeld en/of vervaardigd, alsmede alle – niet door opdrachtgever verschaft – in verband met de uitvoering van de opdracht gebruikte stoffelijke zaken zijn en blijven eigendom van Hartjes Services.

## **Artikel 5 Vertrouwelijkheid en Geheimhoudingsplicht**

- lid 1 Opdrachtgever zal van specifieke kennis van Hartjes Services en/of gegevens en/of (andere) informatie welke door Hartjes Services in (verband met) een aanbieding en/of (een) voorstel(len) tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van een opdracht c.q. wordt verschaft geen ander gebruik maken dan voor het vormen van een oordeel over de aanbieding c.q. het (de) voorstel(len).
- lid 2 In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht schriftelijk is overeengekomen, verplicht Hartjes Services zich tot geheimhouding van de naam van opdrachtgever en van het feit dat de werkzaamheden zijn verricht gedurende een periode welke in beginsel eindigt (2) twee jaar na datum van de eindfactuur.
- lid 3 Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van de opdracht misverstanden of geschillen zijn ontstaan, ontheft dit Hartjes Services van de verplichting tot geheimhouding in de mate die Hartjes Services redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
- lid 4 Voor informatie van de opdrachtgever waarvan Hartjes Services bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden is aangemerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van Hartjes Services. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op:
- informatie welke reeds in het bezit is van Hartjes Services op het moment dat de informatie door opdrachtgever aan Hartjes Services wordt medegedeeld;
  - informatie welke van algemene bekendheid was c.q. is geworden, zonder dat deze algemene bekendheid het gevolg is van enig nalaten van Hartjes Services;
  - informatie welke op rechtmatige wijze door Hartjes Services is verkregen van een derde en/of door eigen onderzoek van Hartjes Services, zonder op enigerlei wijze gebruik te maken van de als geheim aangemerkte informatie.
- lid 5 De geheimhoudingsplicht van Hartjes Services geldt niet indien en voorzover deze in strijd komt met het algemeen belang, noch indien en voor zover Hartjes Services ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dit laatste geval treedt Hartjes Services indien mogelijk in overleg met opdrachtgever alvorens de gevaarstoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.
- lid 6 Hartjes Services behoudt zich, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, het recht voor mededeling te doen aan derden of te publiceren omtrent de aard, de globale inhoud van de opdracht en de in het kader van de opdracht verrichte activiteiten.
- lid 7 Voorzover de uitvoering door Hartjes Services van de opdracht leidt tot octrooieerbare resultaten, heeft opdrachtgever het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen, tenzij de uitvinding (een) resulta(a)t(en) betreft, hetwelk (welke) niet met de opdracht werd(en) beoogd. Indien opdrachtgever tot octrooiaanvragen overgaat, verbindt hij zich daardoor tot vergoeding aan Hartjes Services van het bedrag dat Hartjes Services verschuldigd mocht worden aan de uitvinder in dienst van Hartjes Services krachtens artikel 10 lid 2 van de Rijsoctrooiwet.
- lid 8 Opdrachtgever en Hartjes Services zullen elkaar over en weer melden:
- a. hun vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
  - b. het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
  - c. de inhoud van deze aanvraag.
- Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.
- lid 9 Indien opdrachtgever niet binnen (3) drie maanden na de melding als bedoeld in lid 8 schriftelijk aan Hartjes Services te kennen heeft gegeven zijn recht gebruik te willen maken, of indien binnen (6) zes maanden na een dergelijke melding geen octrooiaanvraag is ingediend, komt dit recht toe aan Hartjes Services. Onverminderd het bepaalde in dit artikel 5, heeft Hartjes Services in dit geval – voorts – het recht om desgewenst tot publicatie of anderszins tot openbaarmaking van de octrooieerbare materie over te gaan.
- lid 10 Maakt de opdrachtgever dan wel Hartjes Services gebruik van zijn recht om octrooi aan te vragen, dan verleent de aanvrager/houder van het octrooi aan de Opdrachtgever op nader overeen te komen voorwaarden een licentie.
- lid 11 Hartjes Services is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden Hartjes Services zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Hartjes Services aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Hartjes Services, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn de rapportage van Hartjes Services ter beschikking stellen.

## **Artikel 6 Adviezen, ontwerpen en materialen**

- lid 1 Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan Adviezen en/of informatie die hij van Hartjes Services krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- lid 2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- lid 3 Opdrachtgever vrijwaart Hartjes Services voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- lid 4 Opdrachtgever mag de materialen die Hartjes Services wil gebruiken vóórdát deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Hartjes Services hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Levertijd en meerwerk**

- lid 1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Hartjes Services bij benadering vastgesteld.
- lid 2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Hartjes Services er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- lid 3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Hartjes Services, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- lid 4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Hartjes Services bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Hartjes Services de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Hartjes Services kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- lid 5 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Hartjes Services kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- lid 6 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Hartjes Services worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Hartjes Services kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- lid 7 Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Oplevering, Risico en Risico-overgang**

- lid 1 Levering geschiedt af magazijn van Hartjes Services "ex works", conform Incoterms 2000, tenzij anders is overeengekomen. Levering wordt geacht te zijn geschied op het tijdstip waarop de zaken het magazijn van Hartjes Services hebben verlaten dan wel op het tijdstip dat Hartjes Services de opdrachtgever heeft meegedeeld, dat de zaken ter verzending gereed liggen, al naar gelang welk tijdstip eerder ligt.
- lid 2 Dadelijk nadat het product geleverd is, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan opzet of grove schuld van Hartjes Services te verwijten. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal Hartjes Services gerechtigd zijn de kosten van opslag van product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- lid 3 Indien opdrachtgever dit aan Hartjes Services tijdig daartoe de wens te kennen geeft, is Hartjes Services bereid op kosten van opdrachtgever de zaken te verzekeren tegen transport- en andere schade voor het tijdvak gelegen tussen de dag van de risico-overgang op de opdrachtgever en de dag dat de zaken in de feitelijke macht van de opdrachtgever komen.
- lid 4 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
  - a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen.
  - c. Hartjes Services schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- lid 5 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Hartjes Services en zal hij Hartjes Services in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- lid 6 Opdrachtgever vrijwaart Hartjes Services voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
- lid 7 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en Hartjes Services overeenkomen dat Hartjes Services voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- lid 8 Het lossen als genoemd in artikel 8 lid 7 geschiedt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- lid 9 Bij levering onder rembours:
  - i) Indien aan de Opdrachtgever wordt geleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 1, dan dient de Opdrachtgever zichtbare tekorten of beschadigingen direct op de afleveringsbon of het vervoersdocument te laten aantekenen, dan wel door de expediteur daarvan proces-verbaal te laten opmaken.
  - ii) Indien aan de Opdrachtgever wordt geleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 1, en wel door aflevering aan een derde die deze zaken houdt voor de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever verplicht de in het lid 1 van dit artikel genoemde controle te doen uitvoeren binnen 48 uur nadat die derde de zaken voor hem heeft ontvangen. Indien levering af fabriek of af magazijn geschiedt, dan dient de Opdrachtgever onmiddellijk na levering de zaken te controleren, teneinde te beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst, met name voor wat betreft de bepaaldheid van de zaken, de kwantiteit alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen, dan wel die eisen die in soortgelijke gevallen normaliter gesteld mogen worden.
- lid 10 Met betrekking tot de door opdrachtgever aangeleverde materialen, reeds bewerkte materialen of onderdelen is de het risico voor opdrachtgever en is de aansprakelijkheid van Hartjes Services beperkt tot de uitgevoerde werkzaamheden.

## **Artikel 9 Tarieven en kosten**

- lid 1 De door opdrachtgever aan Hartjes Services te betalen prijs zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij Hartjes Services gebruikelijke methoden en tarieven, tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk een "vaste prijs" is opgenomen. Is in de aanbidding een "richtprijs" opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Is in de aanbidding een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze regel als overeengekomen prijs. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Hartjes Services in de aanbidding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting (BTW).
- lid 2 Indien opdrachtgever daarom verzoekt, kan Hartjes Services een limietbedrag aanhouden. In dat geval heeft Hartjes Services het recht om de voortzetting van de werkzaamheden, voorzover daarvoor meer aan de uitvoering van de opdracht moet worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag, op te schorten totdat in overleg met opdrachtgever een nadere financiële regeling tot stand is gekomen.
- lid 3 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvragen verstrekte gegevens en exclusief BTW en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af fabriek/magazijn (EXW) volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding, behoudens voorzover in deze voorwaarden anders is bepaald.
- lid 4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan- ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- is Hartjes Services gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en integraal aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- lid 5 De emballage is niet in de prijs begrepen. Hartjes Services behoudt zich het recht voor de kosten van speciale verpakkingen of verpakkingen op voorschrift van opdrachtgever voor rekening van opdrachtgever te brengen. Emballage wordt niet teruggenomen.
- lid 6 Indien opdrachtgever een buiten Nederland gevestigde ondernemer is en de zaken moeten worden geëxporteerd uit Nederland (in het kader van een intercommunautaire levering of anderszins), staat opdrachtgever er voor in dat hij in het desbetreffende land op deugdelijke wijze is geregistreerd voor de toepasselijke omzetbelasting. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrijwaart opdrachtgever, Hartjes Services voor schade als gevolg van facturen die ten onrechte zijn gebaseerd op een nultarief.
- lid 7 Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee de website en andere mailuitingen van Hartjes Services zijn samengesteld kan Hartjes Services voor abusievelijk onjuiste gegevens of prijzen geen aansprakelijkheid aanvaarden. Opdrachtgever kan hieraan geen verplichtingen van Hartjes Services ontleen.
- lid 8 Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- lid 9 Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en Hartjes Services bereid is deze te gebruiken, mag Hartjes Services maximaal 50% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.
- lid 10 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kosten-ramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die het Hartjes Services noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, kan worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- lid 11 Voor de juistheid van het aantal gewerkte uren is de administratie van Hartjes Services beslissend, behoudens de bevoegdheid van de opdrachtgever tegenbewijs te leveren

## **Artikel 10 Betaling**

- lid 1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Hartjes Services of op een door Hartjes Services aangewezen rekening.
- lid 2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- 100 % van de totale prijs bij opdracht; dan wel
  - 40 % van de totale prijs bij opdracht en 60% van de totale prijs bij oplevering;
- in alle gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- lid 3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Hartjes Services een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Hartjes Services heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- lid 4 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Hartjes Services te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Hartjes Services of de gerechtelijke schuldsanering op Hartjes Services van toepassing is.
- lid 5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- lid 6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan Hartjes Services verschuldigd. De rente bedraagt 8% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

- lid 7 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Hartjes Services alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775,00. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- |                                     |                   |   |
|-------------------------------------|-------------------|---|
| over de eerste € 2.500,-            | 15%               | maximaal € 375 (met een minimum van € 40)   |
| over het meerdere tot € 5.000,-     |                   | € 375,- + 10% over (hoofdsom -/- € 2.500,-) |
| over het meerdere tot € 10.000,-    | € 625,- + 5%      | over (hoofdsom -/- € 5.000,-)               |
| over het meerdere tot € 200.000,-   | € 875,- + 1%      | over (hoofdsom -/- € 10.000,-)              |
| over het meerdere vanaf € 200.000,- | € 2.775,- + 0,5 % | over (hoofdsom -/- € 200.000,-)             |
- Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- lid 8 Als Hartjes Services in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- lid 1 Hartjes Services heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
- lid 2 Onder omstandigheden die niet door Hartjes Services te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Hartjes Services niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- lid 3 Hartjes Services is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 12 Wijzigingen in het werk**

- lid 1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
- lid 2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- lid 3 Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Hartjes Services bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Hartjes Services.

#### **Artikel 13 Overmacht:**

- lid 1 In geval na het tot stand komen van een overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht Hartjes Services bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Hartjes Services gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van Hartjes Services te ontbinden danwel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de Opdrachtgever gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
- lid 2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Hartjes Services haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Hartjes Services en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Hartjes Services gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Hartjes Services kunnen worden toegerekend.
- lid 3 In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden doch niet limitatief, als overmacht:
- natuurrampen;
  - ziekten van epidemisch karakter;
  - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
  - maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supra-nationale overheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, besluiten die verband houden met invoercontingentering;
  - stopzetting van de toelevering van noodzakelijke onderdelen, materialen, grondstoffen en/of halffabrikaten;
  - blokkade of belemmering van transportroutes, files daaronder begrepen;
  - staking of arbeidsonlusten;
  - wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- lid 1 Met betrekking tot geleverde zaken/verrichte diensten is Hartjes Services uitsluitend aansprakelijk in het geval door Hartjes Services garantie is verstrekt en wordt door Hartjes Services aansprakelijkheid slechts aanvaardt, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit.
- lid 2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is Hartjes Services jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Hartjes Services toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door Hartjes Services voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Hartjes Services verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- lid 3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
  - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Hartjes Services.
- lid 4 Hartjes Services is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal Hartjes Services de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- lid 5 Opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de bij de opdracht opgegeven maatvoering waarvoor hij akkoord heeft gegeven voordat een component of product in productie gaat. Indien Hartjes Services ten behoeve van Opdrachtgever door derden een deelbewerking laat uitvoeren, waarbij door toedoen van de uitvoerende partij het product niet meer bruikbaar is door bijvoorbeeld een productiefout, dan blijft dit risico bij opdrachtgever en vrijwaart deze Hartjes Services voor alle aansprakelijkheid dienaangaande.
- lid 6 Opdrachtgever vrijwaart Hartjes Services voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Hartjes Services geleverde producten en/of materialen.
- lid 7 indien sprake is van deelleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

#### **Artikel 15 Garantie**

- lid 1 Voor de door Hartjes Services zelf geproduceerde producten wordt voor wat betreft de functionele eigenschappen slechts dan ingestaan, wanneer deze door Hartjes Services aanvullend en schriftelijk zijn gegarandeerd.
- lid 2 Voor niet door Hartjes Services zelf geproduceerde zaken wordt door Hartjes Services uitsluitend garantie verstrekt voorzover deze garantie door de betreffende producent wordt gegeven, met dien verstande dat Hartjes Services tot niet meer verplicht kan worden dan de overdracht van de aanspraken van Hartjes Services jegens de betreffende producent aan de Opdrachtgever onder bijlevering van de betreffende certificaten.
- lid 3 De garantie vervalt, indien door de Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden op ondeskundige wijze gebruik wordt gemaakt van het geleverde.
- lid 4 De garantie vervalt eveneens indien door de Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
- lid 5 Hartjes Services staat voor een periode van drie maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- lid 6 Hartjes Services is slechts aansprakelijk voor de kwaliteit van een te leveren zaak, voorzover de opdrachtgever deugdelijke documenten ter bepaling van belastingwaarden e.d. heeft verstrekt.
- lid 7 Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal en/of levering van een zaak dan staat Hartjes Services voor de in lid 5 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Hartjes Services de keuze maken of hij:
- de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval dient opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aan te leveren;
  - het gebrek herstelt. In dat geval dient opdrachtgever het materiaal franco aan Hartjes Services terug te zenden;
  - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- lid 8 Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat Hartjes Services voor de in lid 5 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Hartjes Services dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- lid 9 Indien Hartjes Services assistentie verleent bij opstarten van een nieuwe installatie wordt dit gezien als proto type en zullen kosten van uren en materialen voor noodzakelijke wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- lid 10 Opdrachtgever dient Hartjes Services in alle gevallen de gelegenheid te bieden om een eventueel gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- lid 11 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Hartjes Services heeft voldaan.

- lid 12 Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.
- lid 13 Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd;
- lid 14 Geen garantie wordt gegeven op het keuren en/of repareren van zaken van opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Aanvaarding en Reclames**

- lid 1 De opdrachtgever kan zich er, onverminderd het bepaalde in artikel 15, niet op beroepen dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst en kan zich evenmin beroepen op duidelijk zichtbare tekorten of beschadigingen in het geleverde en/of enig gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 5 werkdagen na aflevering hiervan schriftelijk bij Hartjes Services heeft gereclameerd.
- lid 2 De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien de zaken zijn verwerkt of indien op enig andere wijze de oorspronkelijke staat van de geleverde zaken is gewijzigd. De bewijslast dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst rust op de opdrachtgever.
- lid 3 In geval van een klacht over de geleverde zaken is de opdrachtgever verplicht de Hartjes Services de gelegenheid te geven om de gegrondheid van een klacht na te gaan; hij zal de Hartjes Services de gelegenheid geven de zaken waarover werd geklaagd te onderzoeken en deze zo nodig voor het voor het onderzoek mee te nemen.
- lid 4 Ook zal de opdrachtgever meewerken aan het onderzoek van Hartjes Services, voor zover dat in redelijkheid van hem gevergd kan worden. De opdrachtgever zal niets doen waardoor het vaststellen van de gegrondheid van de klacht wordt bemoeilijkt. Hartjes Services is verplicht het onderzoek op de minst bezwarende wijze te verrichten. Alle redelijke kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever indien de klacht ongegrond blijkt.
- lid 5 In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorzien gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Hartjes Services zal tekortkomingen, welke tekortkomingen te wijten zijn aan Hartjes Services, alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
- lid 6 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

#### **Artikel 17 Niet afgenomen zaken, klantspecifieke zaken niet retour**

- lid 1 Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Hartjes Services mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.
- lid 2 Zaken die specifiek voor een opdrachtgever zijn vervaardigd kunnen niet worden geretourneerd.

#### **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- lid 1 Na levering blijft Hartjes Services eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- lid 2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- lid 3 Nadat Hartjes Services zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de redelijke kosten daarvan. Opdrachtgever staat Hartjes Services toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- lid 4 Als Hartjes Services geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Hartjes Services te verpanden.

#### **Artikel 19 Beëindiging**

- lid 1 Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Hartjes Services en Hartjes Services hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Hartjes Services heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- lid 1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- lid 2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- lid 3 De Nederlandse burgerlijke rechter te Arnhem neemt kennis van geschillen. Hartjes Services mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- lid 4 Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.



## **Artikel 21 EIGENTUMSVORBEHALT DEUTSCHLAND**

- lid 1 Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Tilgung aller uns aus der Geschäftsverbindung zustehenden und noch entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, vor.
- lid 2 Der Kunde ist zur Verarbeitung unserer Erzeugnisse oder deren Verbindung mit anderen Erzeugnissen im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes berechtigt. An den durch die Verarbeitung oder Verbindung entstehenden Gegenständen erwerben wir zur Sicherung unserer in Ziffer 1 genannten Ansprüche Miteigentum unterliegenden Gegenstände unentgeltlich verwahren. Die Höhe unseres Miteigentumsanteils bestimmt sich nach dem Verhältnis des Werts, den unser Erzeugnis und der durch die Verarbeitung oder die Verbindung entstandene Gegenstand haben.
- lid 3 Wir gestatten unseren Kunden widerruflich die Weiterverfassung im gewöhnlichen Geschäftsgang. Dieses Recht erlischt im Falle einer Zahlungseinstellung. Der Kunde tritt uns schon jetzt alle ihm aus der Weiterveräußerung zustehenden Forderungen mit Nebenrechten ab. Die abgetretenen Forderungen dienen der Sicherung aller Ansprüche nach Ziffer 1. Der Kunde ist zum Einzug der abgetretenen Forderungen berechtigt, solange wir diese Ermächtigung nicht widerrufen haben.
- lid 4 Die Einziehungsermächtigung erlischt auch ohne ausdrücklichen Widerruf, wenn der Kunde seine Zahlungen einstellt.
- lid 5 Auf unser Verlangen hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich mitzuteilen, an wem er Ware veräußert hat und welche Forderungen ihm aus der Veräußerung zustehen, sowie uns auf seine Kosten öffentlich beglaubigte Urkunden über die Abtretung der Forderungen auszustellen.
- lid 6 Zu anderen Verfügungen über die in unserem Vobehaltseigentum oder Miteigentum stehenden Gegenstände oder über die an uns abgetretenen Forderungen ist der Kunde nicht gerechtfertigt. Pfändungen oder sonstige Rechtsbeeinträchtigungen der uns ganz oder teilweise gehörenden Gegenstände hat der Kunde uns unverzüglich mitzuteilen.
- lid 7 Wir sind jederzeit berechtigt, die Herausgabe der uns gehörenden Waren zu verlangen, wenn der Kunde mit einer Zahlung in Verzug kommt oder sich seine Vermögenslage wesentlich verschlechtert.
- lid 8 Machen wir von diesem Gebrauch, so liegt – unbeschadet anderer zwingender Gesetzesbestimmungen – nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn wir dies ausdrücklich erklären.
- lid 9 Übersteigt der Wert der für uns bestehenden Sicherheiten unsere Forderungen insgesamt um mehr als 20%, so werden wir auf Verlangen der Kunden insoweit Sicherungen nach unserer Wahl freigeben.